

**Všeobecné obchodné podmienky  
spoločnosti Solar 2009, a.s. pre predaj motorových palív**

Preambula

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Solar 2009, a.s. pre predaj motorových palív (ďalej v texte iba „VOP“) upravujú právne vzťahy spoločnosti Solar 2009, a.s., so sídlom Piešťanská ul. č. 3, 917 01 Trnava, identifikačné číslo 50 248 685, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10682/T (ďalej v texte iba „Predávajúci“) a jej Kupujúcich (ďalej v texte iba „Kupujúci“) a spoločne s Predávajúcim ďalej v texte iba „Zmluvné strany“) pri predaji motorových palív, na základe Rámčovej kúpnej zmluvy (ďalej len „Zmluva“), ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto VOP a jednotlivých kúpnych zmlúv uzavretých na základe Zmluvy (ďalej v texte iba „jednotlivá kúpna zmluva“). Pred týmito VOP majú prednosť jednotlivé ustanovenia Zmluvy, ako aj jednotlivé kúpnej zmluvy, ak ustanovujú inak
2. Časť I. VOP upravuje pravidlá pri predaji motorových palív
3. Časť II. VOP upravuje pravidlá používania Partnerských kariet vydaných dodávateľom Predávajúceho, ktorým je spoločnosť Slovnaft, a.s., so sídlom Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, identifikačné číslo 31 322 832, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 426/B (ďalej len „dodávateľ Predávajúceho“) pre Kupujúceho, pri predaji motorových palív na termináloch dodávateľa Predávajúceho - Bratislava, Kľačany alebo Kapušany, spôsobom zabezpečenia prepravy tovaru zo strany Kupujúceho
4. Časť III. upravuje pravidlá o spracovaní a ochrane osobných údajov
5. Časť IV. upravuje spoločné a záverečné ustanovenia

**Časť I.**

**Všeobecné obchodné podmienky pre predaj motorových palív**

**Čl. I**

**Kúpna cena**

1. Kúpna cena tovarov predávaných Kupujúceho na základe jednotlivé kúpnej zmluvy sa skladá z dvoch zložiek. Prvú zložku tvorí základná cena za 1 000 litrov tovaru (ďalej len ako „Základná cena“) podľa Ponukového cenníka Predávajúceho a druhú zložku tvorí zľava vo výške dohodnutej podľa Zmluvy za 1 000 litrov tovaru.
2. Kupujúci berie na vedomie, že cena motorových palív je priamo závislá na aktuálnej svetovej cene ropy, kurze USD/EUR, cene biozložiek a aditív, ako i ponuky a dopytu, zároveň ich cena je dopredu nepredvídateľná, a preto Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci je oprávnený ju aktualizovať (zvýšiť alebo znížiť). Táto aktualizácia sa vykonáva zmenou Základnej ceny Ponukového cenníka Predávajúceho.
3. Predávajúci je povinný na základe vyzhľadania zo strany Kupujúceho zaslať Kupujúceho aktuálny Ponukový cenník Predávajúceho.
4. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť Predávajúceho cenu určenú Predávajúcim v súlade s bodom 1., platnú v deň dodania tovaru.
5. Základom pre určenie množstva tovaru dodaného a fakturovaného Kupujúceho je objem v litroch prepočítaný pri teplote 15°C, meraný certifikovanými prietokomermi na výdajných miestach, termináloch dodávateľa Predávajúceho.

**Čl. II**

**Platobné podmienky**

1. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť fakturovanú kúpnu cenu za dodaný tovar vopred na základe zálohovej faktúry predávajúceho alebo po dodaní tovaru v lehote splatnosti podľa Zmluvy.
2. Splatnosť faktúry začína plynúť dňom jej vystavenia. Predávajúci sa zaväzuje vystaviť a odoslať faktúru Kupujúceho najneskôr do troch pracovných dní odo dňa dodania tovaru. V prípade, že podľa Zmluvy bola dohodnutá platba vopred, Predávajúci vystaví a odošle zálohovú faktúru Kupujúceho bez zbytočného odkladu po doručení odvolávky Kupujúceho. V prípade omeškania s včasným odoslaním faktúry sa splatnosť faktúry posúva o zodpovedajúci počet dní omeškania s jej odoslaním Kupujúceho.
3. Peňažný záväzok Kupujúceho zaplatiť Predávajúceho kúpnu cenu platený prostredníctvom banky je splnený pripísaním platenej sumy na účet Predávajúceho v jeho banke uvedený v Zmluve. V prípade, ak deň splatnosti faktúry prípadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, Kupujúci je povinný zaplatiť fakturovanú kúpnu cenu už v posledný predchádzajúci pracovný deň.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúci je oprávnený bezodkladne, najneskôr do 2 pracovných dní od obdržania faktúry túto faktúru vrátiť s písomným odôvodnením bez zaplataenia, ak neobsahuje formálne alebo obsahové náležitosti vyžadované v súlade s platným zákonom o dani z pridanej hodnoty alebo obsahuje iné nesprávnosti. V takom prípade prestáva plynúť lehota splatnosti a začne plynúť nová lehota splatnosti odo dňa vystavenia opravenej faktúry zo strany Predávajúceho. Predávajúci sa zaväzuje odoslať takto vystavenú novú faktúru v písomnej forme Kupujúceho e-mailom, najneskôr do dvoch dní odo dňa jej vystavenia.
5. V prípade, ak z označenia platby uskutočnenej Kupujúcim jednoznačne nevyplýva, ktorú faktúru touto platbou uhrádza, bude platba považovaná za úhradu najskôr splatnej penalizačnej faktúry a následne najskôr splatnej dlžnej čiastky.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak dôjde u Predávajúceho alebo Kupujúceho k zmene banky alebo čísla bankového spojenia, zmluvné strany sa zaväzujú navzájom o tejto skutočnosti v dostatočnom predstihu informovať a bez zbytočného odkladu zmeniť dotknutý údaj formou dodatku k Zmluve, inak zmena týchto údajov nebude voči druhej strane účinná. Uvedené zmeny nebudú mať vplyv na splatnosť faktúry.
7. Ak bude Kupujúci v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti, je Predávajúci oprávnený fakturovať z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania úrok z omeškania vo výške jednomesačnej sadzby EURIBOR + 8% p.a. platnej v prvej deň mesiaca, kedy došlo k omeškaniu. Kupujúci je povinný zaplatiť úrok z omeškania do 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry, ktorou mu Predávajúci vyúčtuje úrok z omeškania. Tým nie je dotknuté právo Predávajúceho odstúpiť od Zmluvy podľa Článku XII bod 3. písm. a) týchto VOP.
8. V prípade, ak sa Kupujúci dostane do omeškania so splnením si akýchkoľvek finančných záväzkov voči Predávajúceho podľa tejto Zmluvy o viac ako 5 dní je tento oprávnený:
  - a) následne po informovaní Kupujúceho (telefonicky alebo e-mailom) okamžite zadržať doposiaľ nespĺnené dodávky tovaru, a to až do dňa zaplataenia celej dlžnej sumy, s ktorej zaplatením je Kupujúci v omeškani, a to bez toho, aby zastavenie dodávok tovaru znamenalo porušenie Zmluvy Predávajúcim, alebo zánik práva Predávajúceho odstúpiť od Zmluvy podľa Článku XII bod 3. písm. a) týchto VOP a bez toho, aby takéto zastavenie dodávok tovaru zakladalo akýkoľvek nárok Kupujúceho na náhradu škody (skutočnej škody, alebo ušlého zisku),
  - b) dodať ďalší tovar, len ak mu Kupujúci vopred zaplatí kúpnu cenu každej ďalšej objednanej dodávky tovaru, a to až dovtedy, dokiaľ Kupujúci nespĺni všetky svoje záväzky, s ktorými je v omeškani. Zmluvné strany sa dohodli, že v takom prípade sa menia platobné podmienky podľa tohto článku VOP tak, že Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu za ďalší objednaný tovar vopred, na základe zálohovej faktúry vystavenej a doručenej zo strany Predávajúceho.
9. Ak Predávajúci získa informáciu, že existuje reálna hrozba oprávneného konkurzu na majetok Kupujúceho alebo oprávnená hrozba reštrukturalizácie, alebo že Kupujúci vstúpil do likvidácie, je Predávajúci oprávnený okamžite zastaviť dodávky tovaru pre Kupujúceho bez toho, aby to znamenalo porušenie tejto Zmluvy alebo jednotlivých kúpnych zmlúv zo strany Predávajúceho, alebo zánik práva Predávajúceho okamžite odstúpiť od Zmluvy podľa Článku XII bod 3. písm. c) týchto VOP a bez toho, aby takéto zastavenie dodávok tovaru zakladalo akýkoľvek nárok Kupujúceho na náhradu škody (skutočnej škody, alebo ušlého zisku).
10. Predávajúci je v prípade vzniku pohľadávok po lehote splatnosti voči Kupujúceho oprávnený započítať takéto pohľadávky voči prípadným pohľadávkam Kupujúceho voči Predávajúceho.
11. Všetky bankové poplatky súvisiace so zaplatením kúpnej ceny a sankcií znáša Kupujúci.
12. Kupujúci je povinný min. 2 pracovné dni pred úhradou faktúry vopred informovať Predávajúceho, že daň z dodania tovaru alebo služieb bude zaplataená priamo správcovi dane s uvedením relevantného dôvodu, na základe ktorého sa rozhodol takto postupovať. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade, ak Kupujúci vopred neoznámí Predávajúceho predmetnú skutočnosť s uvedením dôvodu, Predávajúci má právo uložiť Kupujúceho zmluvnou pokutu vo výške 3 % zo sumy uvedenej na faktúre.

**Čl. III**

**Odvolávanie jednotlivých dodávok**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúci dodá Kupujúceho Tovar na základe jednotlivých potvrdených odvolávok Kupujúceho (odvolávkou sa na tieto účely rozumie objednávka tovaru na základe Zmluvy, s uvedením jeho množstva a dodacích podmienok) zaslaných Predávajúceho písomne alebo e-mailom.
2. Návrh na uzavretie jednotlivé kúpnej zmluvy s Predávajúcim podáva Kupujúci formou písomnej odvolávky na dodanie tovaru. Jednotlivá kúpna zmluva sa považuje za uzavretú tým, že Predávajúci písomne potvrdí (akceptuje) odvolávkou Kupujúceho alebo ak Kupujúci oznámí Predávajúceho súhlas so zmenami v odvolávke v súlade s bodom 6. tohto článku; takýto súhlas so zmenami v odvolávke sa považuje za potvrdenú odvolávkou.
3. Odvolávka Kupujúceho musí byť úplná. Za úplnú odvolávkou sa považuje len odvolávka čitateľná, ktorá bude obsahovať nasledujúce údaje:
  - a) obchodné meno, právnu formu, sídlo, identifikačné číslo Kupujúceho a Predávajúceho ako aj označenie obchodného registra, v ktorom sú Kupujúci a Predávajúci zapísaní a číslo tohto zápisu,
  - b) množstvo a špecifikáciu objednaného tovaru,
  - c) dátum dodania,
  - d) špecifikáciu miesta dodania,
  - e) číslo odvolávky,
  - f) dátum vystavenia odvolávky,
  - g) podpis oprávnenej osoby za Kupujúceho s odtlačkom pečiatky Kupujúceho; to neplatí pre odvolávkou odoslanú e-mailom.
4. Predávajúci sa zaväzuje bezodkladne, najneskôr však do 2 hodín od doručenia odvolávky potvrdiť Kupujúceho doručenie odvolávky a v prípade, že odvolávka neobsahuje všetky náležitosti podľa bodu 3., upozorniť Kupujúceho na chyby odvolávky a ak Kupujúci nedoručí opravenú odvolávkou Predávajúceho najneskôr do 2 hodín od upozornenia zo strany Predávajúceho na chyby odvolávky, jednotlivá kúpna zmluva nevznikne a Predávajúci nie je povinný takto objednaný tovar Kupujúceho dodať.
5. Predávajúci sa zaväzuje potvrdiť odvolávkou Kupujúceho najneskôr v pracovný deň, ktorý predchádza dňu dodania tovaru podľa odvolávky Kupujúceho, avšak v prípade, že Kupujúci zaplatil kúpnu cenu tovaru na základe zálohovej faktúry Predávajúceho vopred, Predávajúci sa zaväzuje potvrdiť odvolávkou Kupujúceho najneskôr nasledujúci deň od zaplataenia kúpnej ceny tovaru Kupujúcim.
6. V prípade, ak Predávajúci odvolávkou Kupujúceho nemôže potvrdiť, zaväzuje sa túto skutočnosť spolu s návrhom zmien (napr. v množstve, v čase dodania a pod.) oznámiť Kupujúceho v lehote uvedenej v bode 4. Ak Kupujúci najneskôr do 2 hodín od obdržania návrhu zmien nedoručí Predávajúceho svoj výslovný súhlas s navrhnutými zmenami, Zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúci nie je povinný tovar podľa odvolávky dodať Kupujúceho a jednotlivá kúpna zmluva nevznikne.

**Čl. IV**

**Dodacie podmienky**

1. Predávajúci sa zaväzuje dodať tovar Kupujúceho v dohodnutej dobe a na dohodnutom mieste dodania podľa dohodnutej parity INCOTERMS 2010 podľa Zmluvy alebo jednotlivé kúpnej zmluvy, odovzdať doklady, ktoré sa na tovar vzťahujú (predovšetkým dodací alebo nákladný list, stáčací list a inšpekčný certifikát – atest a v prípade tovaru, ktorý sa prepravuje s elektronickým sprievodným administratívnym dokumentom aj tento elektronický dokument alebo sprievodný administratívny dokument v písomnej forme podľa bodu 11. a umožniť Kupujúceho nadobudnúť vlastnícke právo k tovaru v súlade so Zmluvou a jednotlivou kúpnu zmluvou.
2. Povinnosť Predávajúceho dodať Kupujúceho tovar je splnená tým, že Kupujúceho umožní s tovarom nakladať (t.j. tovar prevziať) v dohodnutom mieste dodania. V prípade prepravy autocisternou zabezpečovanej Predávajúcim a platby vopred:
  - a) ak je objem odvolávky vyšší ako 5 000 litrov, dodanie tovaru nastane spravidla do konca nasledujúceho pracovného dňa odo dňa prijatia úhrady kúpnej ceny na účet Predávajúceho,
  - b) ak objem odvolávky nepresahuje 5 000 litrov, dodanie nastane spravidla do konca druhého pracovného dňa nasledujúceho po prijatí úhrady kúpnej ceny na účet Predávajúceho.
 V prípade prepravy autocisternou zabezpečovanej Predávajúcim a platby s odloženou splatnosťou platí pre odvolávky doručené do 11:00 hod:
  - a) ak je objem odvolávky vyšší ako 5 000 litrov, dodanie nastane spravidla do konca nasledujúceho pracovného dňa odo dňa doručenia odvolávky Predávajúceho,
  - b) ak objem odvolávky nepresahuje 5 000 litrov, dodanie nastane spravidla do konca 2 pracovného dňa nasledujúceho po doručení odvolávky Predávajúceho.
3. Za dodanie tovaru Kupujúceho sa považuje aj jeho dodanie treťou osobou, ktorým je dodávateľ Predávajúceho.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že za riadne dodaný tovar Predávajúcim sa považuje tovar dodaný v množstve +/- 10 % množstva tovaru podľa jednotlivé kúpnej zmluvy.

- Kupujúci sa zaväzuje urobiť všetky úkony, ktoré sú potrebné podľa jednotlivých kúpnej zmluvy a právnych predpisov na to, aby mu Predávajúci mohol tovar dodať. Kupujúci sa zaväzuje prevziať tovar, ktorý je zjavne označený ako dodávka pre Kupujúceho v dohodnutom mieste dodania.
- Základom pre určenie množstva tovaru daného na prepravu je objem v litroch prepočítaný pri teplote 15°C, meraný certifikovanými prietokomermi na výdajných miestach, termináloch dodávateľa Predávajúceho.
- Pri prevzatí tovaru je Kupujúci povinný skontrolovať tovar ako aj doklady vzťahujúce sa na tovar a svojim podpisom potvrdiť prevzatie tovaru na nákladnom alebo dodacom liste a v prípade tovaru, ktorý sa prepravuje so sprievodným administratívnym dokumentom, vystaviť správu o prijatí (v súlade s ust. § 24 ods. 9 zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov) alebo ukončiť prepravu tovaru v pozastavení dane alebo tovaru oslobodeného od dane spôsobom podľa bodu 11. alebo 12. Jedna kópia dodacieho listu zostáva Kupujúcemu. V prípade, že Predávajúci dodal Kupujúcemu tovar prostredníctvom svojho dodávateľa, pri prevzatí tovaru Kupujúci jeho prevzatie potvrdí na nákladnom alebo dodacom liste vystavenom dodávateľom Predávajúceho; Predávajúci sa v takom prípade zaväzuje odovzdať Kupujúcemu nákladný alebo dodací list vystavený Predávajúcim a Kupujúci sa zaväzuje nákladný alebo dodací list Predávajúceho potvrdiť. Kupujúci sa zaväzuje potvrdený nákladný alebo dodací list, ako aj správu o prijatí (alebo písomnú správu o prijatí podľa bodu 11. alebo iný dôkaz o ukončení prepravy podľa bodu 12.) v prípade tovaru, ktorý sa prepravuje so sprievodným administratívnym dokumentom, doručiť Predávajúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do piatich pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru.
- V prípade, že Kupujúci dodaný tovar akýmkoľvek spôsobom upravil, zmiešal s iným tovarom, s tovarom iného dodávateľa alebo znehodnotil, nie je ďalej oprávnený ho označovať ako tovar pochádzajúci od Predávajúceho. V prípade porušenia záväzku Kupujúceho podľa predchádzajúcej vety je Predávajúci oprávnený ihneď po takomto zistení dodávky akéhokoľvek ďalšieho tovaru zastaviť a ďalší tovar Kupujúcemu nedodať. Zároveň v prípade opakovaného porušenia je Predávajúci oprávnený od Zmluvy podľa Článku XII bod 3. písm. b) týchto VOP odstúpiť. Uvedené neplatí pre aditívum palív podľa receptúr Kupujúceho.
- V prípade, ak sa zmluvné strany v Prílohe č. 2 Zmluvy dohodli na harmonogram dodávok tovaru, tento harmonogram je pre zmluvné strany záväzný a Kupujúci sa zaväzuje odobrať minimálne množstvo tovaru v danom časovom období podľa harmonogramu. Za splnenie povinnosti Kupujúceho odobrať dohodnuté množstvo tovaru podľa harmonogramu dodávok v Prílohe č. 2 Zmluvy sa považuje odobratie najmenej 90 % dohodnutého množstva tovaru v danom časovom období podľa harmonogramu. Kupujúci je povinný množstvo tovaru, ktoré má byť dodané v jednotlivých mesiacoch trvania Zmluvy definovať do 15. dňa príslušného kalendárneho mesiaca na nasledujúci kalendárny mesiac. Predávajúci si vyhradzuje právo potvrdiť nomináciu množstva tovaru písomne alebo mailom. Predávajúci je povinný akceptovať nominované množstvo tovaru iba v prípade, ak neprevyšuje mesačné množstvo nominované v Prílohe č. 2 Zmluvy o viac ako 10%. Predávajúci nie je povinný akceptovať nominované množstvo tovaru, ak bola táto úprava Predávajúcemu doručená po 15. dni príslušného kalendárneho mesiaca. Množstvo prevyšujúce 110 % množstva nominovaného na príslušný mesiac v Prílohe č. 2 Zmluvy môže byť Kupujúcemu dodané za predpokladu kapacitných možností Predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo nedodať tovar Kupujúcemu bez toho, aby v tejto súvislosti vznikli Kupujúcemu akékoľvek nároky voči Predávajúcemu.
- Predávajúci a Kupujúci sa dohodli, že predpokladaný objem tovaru, ktorý je špecifikovaný v Zmluve je len orientačný (nezáväzný), pričom skutočne odobrané/dodané mesačné množstvo tovaru bude Kupujúcim odobrané rovnomerne v rámci dvanásť (12) mesačného obdobia uvedeného v Zmluve pokiaľ nieje určený presný harmonogram dodávok ako Príloha č. 2 Zmluvy. Predávajúci negarantuje v rámci jedného/každého mesiaca možnosť dodania/nakládky jednotlivých druhov tovaru v objeme vyššom ako 1/12 množstva tovaru stanoveného pre dvanásť (12) mesačného obdobia uvedeného v Zmluve po započítaní množstevnej tolerancie uvedenej v Zmluve. Predávajúci si vyhradzuje právo neakceptovať/odmietnuť odvolávk Kupujúceho, bez toho, aby v tejto súvislosti vznikli Kupujúcemu akékoľvek nároky voči Predávajúcemu; o dôvodoch odmietnutia odvolávky je však povinný Kupujúceho bez zbytočného odkladu informovať.
- Ak sa preprava minerálneho oleja v pozastavení dane alebo oslobodeného od dane ukončila so sprievodným administratívnym dokumentom v písomnej forme (ďalej len „sprievodný dokument“) alebo ak je elektronický systém v čase prijatia minerálneho oleja v pozastavení dane alebo oslobodeného od dane nedostupný, Kupujúci je povinný vyhotoviť správu o prijatí v písomnej forme (ďalej len „písomná správa o prijatí“); písomná správa o prijatí musí obsahovať rovnaké údaje ako správa o prijatí v elektronickom systéme. Kupujúci je povinný písomnú správu o prijatí predložiť príslušnému colnému úradu, a zároveň ju doručiť Predávajúcemu v súlade s bodom 7. posledná veta.
- Ak nebola Kupujúcim vyhotovená správa o prijatí alebo písomná správa o prijatí z iného dôvodu, ako je nedostatok elektronickej sústavy, je Kupujúci povinný predložiť colnému úradu Kupujúceho iný dôkaz o ukončení prepravy tovaru v pozastavení dane alebo oslobodeného od dane, ktorý musí obsahovať rovnaké náležitosti, ako sú uvedené v správe o prijatí v elektronickom systéme. Kupujúci sa zaväzuje doručiť takýto iný dôkaz o ukončení prepravy tovaru Predávajúcemu v súlade s bodom 7. posledná veta.
- V prípade ak Kupujúci nedoručí Predávajúcemu správu o prijatí, písomnú správu o prijatí alebo iný dôkaz o ukončení prepravy potvrdený príslušným colným úradom včas v súlade s bodom 7. posledná veta, zodpovedá za škodu vzniknutú Predávajúcemu v dôsledku porušenia tejto povinnosti
- Kupujúci je povinný zaslať Predávajúcemu do 15. dňa príslušného kalendárneho mesiaca množstvo tovaru (ďalej len „nominácia“) na nasledujúci kalendárny mesiac. Predávajúci je povinný akceptovať nominované množstvo tovaru iba v prípade, ak neprevyšuje 1/12 ročného objemu tovaru uvedeného v Čl. II v Zmluve o viac ako 10%. Predávajúci nie je povinný akceptovať nominované množstvo tovaru, ak bola táto úprava Predávajúcemu doručená po 15. dni príslušného kalendárneho mesiaca. Množstvo prevyšujúce 110 % množstva nominovaného na príslušný mesiac môže byť Kupujúcemu dodané za predpokladu kapacitných možností Predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo nedodať tovar Kupujúcemu, bez toho, aby v tejto súvislosti vznikli Kupujúcemu akékoľvek nároky voči Predávajúcemu.
- Kupujúci je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť a bezodkladne informovať Predávajúceho o akýchkoľvek skutočnostiach podstatných pre plnenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov.

#### Čl. V Vyššia moc

- Žiadna zmluvná strana nezodpovedá druhej zmluvnej strane za nesplnenie svojej povinnosti alebo za omeškanie s jej plnením, ak bolo nesplnenie alebo omeškanie spôsobené prekážkou, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nemožno rozumné predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Povinná zmluvná strana sa pritom zaväzuje urobiť všetko pre to, aby mohla splniť svoju povinnosť dodatočne.
- Zmluvné strany sa dohodli, že za prípady vyššej moci sa považujú okrem iného aj nepredvídateľné alebo na vóli Predávajúceho nezávislé poruchy dodávok alebo prekážky pre dodávku, ako napr. poruchy prevádzok všetkých druhov, nedostatok surovín, nariadenie IEA, nariadenia verejných úradov akéhokoľvek druhu alebo čiastočné alebo úplný výpadok dodávateľských zdrojov Predávajúceho.
- Predávajúci nebude zodpovedať za nesplnenie záväzku dodať tovar Kupujúcemu, bez toho, ak bude omeškanie s plnením záväzku predávajúceho dodať tovar kupujúcemu alebo jeho nesplnenie spôsobené niektorou z okolností vylučujúcich zodpovednosť predávajúceho ako sú definované v odseku 4.
- Na účely týchto VOP a rámcovej kúpnej zmluvy sa za okolnosti vylučujúce zodpovednosť predávajúceho považujú prípady, keď:
  - a) na základe hospodárskych sankcií alebo akýchkoľvek iných restriktívnych opatrení uložených rozhodnutím (nariadením) Rady Európskej Únie, z vlastnej iniciatívy, alebo na účely vykonania rezolúcie Bezpečnostnej rady Organizácie spojených národov, alebo rozhodnutím ktoréhokoľvek iného orgánu Európskej únie s obdobným účinkom („Sankcie EÚ“), alebo na základe akéhokoľvek všeobecne záväzného právneho predpisu platného na území Slovenskej republiky, bude zakázaný dovoz/nákup/presun ropy alebo ropných produktov akýmkoľvek spôsobom z Ruskej federácie, alebo ropy vyprodukovanej alebo pochádzajúcej z Ruskej federácie, do Európskej únie alebo do Slovenskej republiky, alebo bude zakázaný ďalší predaj ropy dovezenej/kúpenej/presunutej z Ruskej federácie, alebo ropy vyprodukovanej alebo pochádzajúcej z Ruskej federácie, alebo ropných produktov vyrobených z ropy dovezenej/kúpenej/presunutej z Ruskej federácie, akýmkoľvek spôsobom alebo z ropy vyprodukovanej alebo pochádzajúcej z Ruskej federácie, do iných členských štátov Európskej únie, alebo bude prijaté akékoľvek iné uznesenie, rozhodnutie alebo opatrenie s rovnocenným účinkom;
  - b) s ohľadom na pôvod tovaru, na základe Sankcií EÚ, alebo na základe iného rozhodnutia ktoréhokoľvek orgánu verejnej moci Slovenskej republiky s obdobným účinkom, alebo na základe všeobecne záväzného právneho predpisu platného na území Slovenskej republiky, dôjde k takej zmene ktorejkoľvek zložky cenového vzorca aplikovaného pre určenie ceny tovaru podľa rámcovej kúpnej zmluvy (napríklad, ale bez obmedzenia zmena daňového zaťaženia, zavedenie cenovej regulácie, najvyššej prípustnej ceny a pod.), ktorá by mala za následok zmarenie ekonomického účelu, ktorý predávajúci sleduje rámcovou kúpnu zmluvou (dosahovanie zisku), t. j. stratu predávajúceho pri plnení jeho povinností podľa rámcovej kúpnej zmluvy a príslušnej jednotlivé kúpnej zmluvy, alebo by mala za následok, že sa dodávky tovaru na základe rámcovej kúpnej zmluvy stanú, podľa vylúčenia uzavzenia predávajúceho, pre predávajúceho ekonomicky nevýhodnými;
  - c) s ohľadom na pôvod tovaru, z akéhokoľvek dôvodu bude čo i len čiastočne prerušená prevádzka a výroba v rafinériách dodávateľov spoločnosti Solar 2009, a.s., na dobu dlhšiu ako 24 hodín, v dôsledku ktorej skutočnosti predávajúci nebude schopný zabezpečiť dostatok tovaru na splnenie svojich záväzkov tovaru na splnenie svojich ostatných zmluvných záväzkov;
  - d) nastane iná udalosť, ktorá bude brániť predávajúcemu v plnení jeho záväzkov podľa rámcovej kúpnej zmluvy alebo jednotlivé kúpnej zmluvy, alebo v dôsledku ktorej sa predávajúci dostane do omeškania s plnením jeho záväzkov podľa rámcovej kúpnej zmluvy alebo jednotlivé kúpnej zmluvy, vrátane, nasledujúcich udalostí: (I) povodeň, požiar, zemetrasenie; (II) vojna, invázia, nepriateľské vojenské akcie (bez ohľadu na to, či je vojna vyhlásená alebo nie), (III) teroristické hrozby alebo činy, vzbury, občianske a iné nepokoje; (IV) rozhodnutia, opatrenia, nariadenia alebo príkazy akéhokoľvek orgánu verejnej moci Slovenskej republiky, alebo Európskej únie; (V) embargá alebo blokády; (VI) núdzový stav, vojnový stav alebo mimoriadna situácia s celoštátnou alebo regionálnou platnosťou; (VII) štrajky, odstávky alebo iné priemyselné nepokoje; (VIII) epidémia, pandémia alebo podobná vírusová alebo bakteriálna infekcia, ktorá je definovaná Svetovou zdravotníckou organizáciou alebo príslušnými orgánmi verejnej moci Slovenskej republiky ako infekcia, ktorá môže spôsobiť celosvetovú epidémiu alebo pandémiu alebo vážne ochorenie; (IX) nedostatok energií alebo obmedzenie, či prerušenie prepravy; a (X) iné podobné udalosti predstavujúce prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle predávajúceho a bránia mu v plnení záväzkov podľa rámcovej kúpnej zmluvy alebo jednotlivé kúpnej zmluvy, pričom nemožno rozumné predpokladať, že by predávajúci tieto prekážky alebo ich následky odvrátil alebo prekonal, a ktoré v čase uzatvorenia rámcovej kúpnej zmluvy alebo jednotlivé kúpnej zmluvy nemohol predvídať; (ďalej ako „Okolnosti vylučujúce zodpovednosť predávajúceho“).
- Ak nastane ktorákoľvek z Okolností vylučujúcich zodpovednosť predávajúceho, predávajúci nezodpovedá za akúkoľvek škodu, vrátane nepriamej a následnej škody, ušlý zisk, akékoľvek iné straty a výdavky, ktoré kupujúcemu môžu vzniknúť v dôsledku porušenia povinnosti alebo nesplnenia záväzkov predávajúceho podľa rámcovej kúpnej zmluvy alebo jednotlivé kúpnej zmluvy, alebo v dôsledku omeškania s ich plnením. Ak nastane ktorákoľvek z Okolností vylučujúcich zodpovednosť predávajúceho, predávajúci nie je povinný zaplatiť kupujúcemu akékoľvek zmluvné pokuty alebo iné sankcie podľa rámcovej kúpnej zmluvy.
- Ak nastane ktorákoľvek z Okolností vylučujúcich zodpovednosť predávajúceho, je predávajúci povinný bezodkladne informovať kupujúceho o príslušnej okolnosti alebo udalosti, ktorá predávajúcemu bráni v plnení jeho záväzkov podľa rámcovej kúpnej zmluvy a jednotlivé kúpnej zmluvy.
- Strany sa dohodli, že pokiaľ následky Okolností vylučujúcich zodpovednosť predávajúceho trvajú viac ako 30 dní, považuje sa základný účel rámcovej kúpnej zmluvy a príslušnej jednotlivé kúpnej zmluvy, ktorým je dodávka tovaru kupujúcemu, za zmarený. Strany sa odchylnu od ustanovenia § 356 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že v prípade zmarenia účelu rámcovej kúpnej zmluvy a jednotlivé kúpnej zmluvy podľa tohto odseku 7, je ktorákoľvek strana oprávnená od rámcovej kúpnej zmluvy a príslušnej jednotlivé kúpnej zmluvy odstúpiť s účinnosťou ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Odstúpením od rámcovej kúpnej zmluvy a jednotlivé kúpnej zmluvy podľa tohto odseku 4 nie sú dotknuté práva alebo nároky zmluvných strán, ktoré vznikli pred vznikom Okolností vylučujúcich zodpovednosť predávajúceho.

#### Čl. VI Zodpovednosť za vady, reklamácie

- Kupujúci je povinný skontrolovať tovar ihneď pri jeho prevzatí v mieste dodania, ako aj skontrolovať doklady vzťahujúce sa na tovar. Zjavné vady tovaru, ako iné množstvo, prítomnosť vody a nečistôt alebo iná ako dohodnutá hustota, je Kupujúci povinný u Predávajúceho alebo u jeho dodávateľa, v prípade, že je tovar odobraný prostredníctvom tretej osoby, reklamovať okamžite pri prevzatí.
- Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené po prechode nebezpečnosťou škody na tovar a nesporí ich Predávajúci alebo osoby, pomocou ktorých Predávajúci plnil svoj záväzok.
- Kupujúci je povinný vady tovaru reklamovať u Predávajúceho podľa postupu uvedeného v dokumente "Reklamačný poriadok", zverejneného na webovom sídle Predávajúceho www.solar2009.sk, a to formou doručenia vyplneného reklamačného protokolu, ktorého vzor tvorí prílohu č. 1 Reklamačného poriadku.
- Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak dôjde k zmiešaniu tovaru s iným tovarom alebo s tovarom iného dodávateľa, ktorý nie je predmetom dodávky podľa Zmluvy, Predávajúci nezodpovedá za kvalitu dodaného tovaru.

#### Čl. VII Sankcie

- Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Kupujúci poruší svoju povinnosť podľa čl. IV bod 9. týchto VOP, zaväzuje sa zaplatiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 10 EUR za každých neodobratých 1 000 litrov tovaru, pričom množstvo neodobratých litrov tovaru sa určí ako rozdiel medzi 90% počítanými z množstva, ktoré sa zaviazal kúpiť v dohodnutom období podľa harmonogramu dodávok v Prílohe č. 2 Zmluvy a skutočne objednaným a prijatým množstvom.
- Kupujúci je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu do 14 dní od vystavenia príslušnej faktúry na jej zapltenie.

- Zmluvné strany sa dohodli, že uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo dotknutej zmluvnej strany na náhradu škody v celom jej rozsahu (a teda aj škody presahujúcej zmluvnú pokutu), ktorá jej vznikla v dôsledku porušenia povinnosti porušujúcej zmluvnej strany zabezpečenej zmluvnou pokutou.

#### Čl. VIII Zabezpečenie

- Kupujúci berie na vedomie, že bez akejkoľvek samotnej straty obchodnej dôvery je pre Predávajúceho mimoriadne dôležité, aby bola zabezpečená platobná schopnosť každého z jeho odberateľov a táto nebola ohrozená počas celej doby platnosti Zmluvy medzi Zmluvnými stranami. Z tohto dôvodu Predávajúci pravidelne vyhodnocuje kredibilitu a výšku záväzkov Kupujúceho, ako aj jeho finančnú stabilitu, aby minimalizoval riziko nárastu výšky svojich pohľadávok voči Kupujúcemu po lehote splatnosti.
- Z dôvodov uvedených v bode 1. tohto článku Kupujúci súhlasí s právom Predávajúceho stanoviť Kupujúcemu podľa svojich interných pravidiel ohodnocovania príslušajúci kreditný limit (ďalej len „Kreditný limit“). Výška Kreditného limitu prideleného Kupujúceho ku dňu účinnosti Zmluvy je uvedená v Zmluve.
- Disponibilný kreditný limit (ďalej len „Disponibilný kreditný limit“) Kupujúceho predstavuje Kreditný limit znížený o hodnotu neuhradených faktúr, nevyfakturovaných dodávok tovaru a potvrdených odvolávk. V prípade, ak odvolávka Kupujúceho presahuje hodnotu Disponibilného kreditného limitu, Predávajúci má povinnosť dodať tovar Kupujúcemu len v prípade, ak Kupujúci uhradí svoje záväzky v takom rozsahu, aby výška jeho Disponibilného kreditného limitu postačovala na pokrytie hodnoty tovaru, na ktorý sa jeho odvolávka vzťahuje.
- V prípade, ak počas platnosti tejto Zmluvy dôjde k preukázateľnému zhoršeniu ekonomickej situácie a platobnej schopnosti Kupujúceho z dôvodu reálnej hrozby konkurzu alebo reštrukturalizácie alebo z dôvodu, že dôjde k vyhláseniu konkurzu, alebo návrh na vyhlásenie konkurzu bol zamietnutý pre nedostatok majetku, vstúpil do likvidácie, začala sa voči nemu exekúcia, ktorá reálne ohrozuje jeho platobnú schopnosť voči Predávajúcemu, je Predávajúci oprávnený znížiť alebo úplne zrušiť Kreditný limit Kupujúceho, ktorý mu pridelil. Predávajúci bez zbytočného odkladu informuje písomne (e-mailom, alebo doporučeným listom) Kupujúceho o každej zmene Kreditného limitu alebo o jeho zrušení.
- V prípade, ak sa zmluvné strany podľa Zmluvy dohodli, že Kupujúci zloží na zabezpečenie svojich záväzkov voči Predávajúcemu zo Zmluvy peňažnú zábezpeku, Kupujúci je povinný zložiť túto zábezpeku vo výške, v lehote a spôsobom podľa Zmluvy (ďalej len „depozit“). Zmluvné strany sa dohodli, že depozit zabezpečuje akúkoľvek pohľadávku predávajúceho voči kupujúcemu vzniknutú na základe Zmluvy alebo jednotlivej kúpnej zmluvy uzavretej na základe Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že v takom prípade sa menia platobné podmienky podľa Zmluvy tak, že Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu za ďalší objednaný tovar vopred, na základe zálohovej faktúry vystavenej a doručenej zo strany Predávajúceho.
- V prípade, že dôjde k použitiu depozitu alebo akejkoľvek jeho časti podľa bodu 5. posledná veta, je Kupujúci povinný doplniť depozit na sumu určenú podľa Zmluvy, a to do 7 dní odo dňa obdržania výzvy Predávajúceho na takéto doplnenie.
- V prípade, ak Kupujúci poruší svoju povinnosť zložiť depozit vo výške, v lehote a spôsobom podľa Zmluvy, alebo ak Kupujúci poruší svoju povinnosť doplniť depozit podľa bodu 6., Predávajúci je oprávnený:
  - následne po informovaní Kupujúceho (telefonicky alebo e-mailom) okamžite zadržáť dosiaľ neposlne dodávky tovaru dovtedy, dokiaľ Kupujúci nezloží depozit alebo ho nedoplní na sumu podľa Zmluvy a to bez toho, aby zastavenie dodávok tovaru znamenalo porušenie povinnosti Predávajúceho zo Zmluvy (alebo z jednotlivej kúpnej zmluvy uzavretej na základe Zmluvy) a bez toho, aby takéto zastavenie dodávok tovaru zakladalo akýkoľvek nárok Kupujúceho na náhradu škody (skutočnej škody, alebo ušlého zisku),
  - dodať ďalší tovar, ktorý má byť dodaný na základe každej ďalšej odvolávky kupujúceho, len ak mu Kupujúci vopred zaplatí kúpnu cenu takého tovar a to až dovtedy, dokiaľ Kupujúci nezloží depozit alebo ho nedoplní na sumu podľa Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že v takom prípade sa menia platobné podmienky podľa Zmluvy tak, že Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu za ďalší objednaný tovar vopred, na základe zálohovej faktúry vystavenej a doručenej zo strany Predávajúceho.
- Predávajúci sa zaväzuje po skončení Zmluvy depozit alebo jeho zvyšnú časť po jeho použití podľa Zmluvy bez zbytočného odkladu vrátiť Kupujúcemu.
- Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak pred skončením Zmluvy začne konkurzné konanie na majetok Kupujúceho, Predávajúci je od začatia konkurzného konania na majetok Kupujúceho oprávnený použiť depozit alebo akúkoľvek jeho časť na uspokojenie akejkoľvek svojej pohľadávky voči Kupujúcemu vzniknutej na základe Zmluvy alebo jednotlivej kúpnej zmluvy uzavretej na základe Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že nesplatené pohľadávky Predávajúceho voči Kupujúcemu vzniknuté na základe Zmluvy alebo jednotlivej kúpnej zmluvy uzavretej na základe Zmluvy (najmä na zaplatenie kúpnej ceny) vzniknuté pred začatím konkurzného konania na majetok Kupujúceho sa okamihom začatia tohto konkurzného konania stávajú splatnými.

#### Čl. IX Elektronická faktúra

- Zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúci bude zasielať Kupujúcemu všetky faktúry a výúčtovacie protokoly vyhotovené na základe každej Zmluvy uzavretej na základe Zmluvy prostredníctvom elektronickej pošty. Faktúry budú Kupujúcemu zasielané vo formáte PDF súboru a sú zmluvnými stranami považované za plnohodnotné faktúry v zmysle ust. § 71 ods. 1 písm. a) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“).
- Kupujúci udeľuje Predávajúcemu súhlas na vydávanie a zasielanie faktúr v elektronickej podobe v zmysle ust. § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH.
- Vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry od jej vydania do konca obdobia na uchovávanie faktúry bude zabezpečená zarúčeným elektronickým podpisom Predávajúceho v zmysle zákona č. 215/2002 Z.z. o elektronickom podpise v znení neskorších predpisov.
- Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia riadnu archiváciu, vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť elektronickej faktúry po celú dobu uchovávania elektronickej faktúry v zmysle platných právnych predpisov.
- Predávajúci nezodpovedá za poškodenie, stratu alebo neúplnosť údajov obsiahnutých v elektronickej faktúre, v prípade ak ich poškodenie, strata alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Predávajúci nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku nevalitného pripojenia Kupujúceho do siete internetu alebo z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase ku Kupujúcemu alebo následkom akejkoľvek inej nemožnosti Kupujúceho zabezpečiť potrebný prístup do siete internetu.
- Predávajúci bude vždy požadovať od Kupujúceho potvrdenie prijatia emailovej správy, ktorej prílohou alebo inak pripojenou súčasťou bude elektronická faktúra. Takéto potvrdenie odoslané Kupujúci má byť považovať za riadne doručenie elektronickej faktúry, i keď sa Kupujúci o tom nedozvedel. Bez ohľadu na potvrdenie Kupujúceho o doručení emailovej správy obsahujúcej elektronickej faktúru sa za deň doručenia príslušnej faktúry bude považovať vždy prvý pracovný deň nasledujúci po dni preukázateľného odoslania elektronickej faktúry Predávajúcim prostredníctvom elektronickej pošty.
- Pokiaľ Predávajúci nedoručí Kupujúcemu elektronickej faktúru ani do 3 dní od dodania tovaru, za ktorý sa kúpna cena na základe faktúry Predávajúceho má zaplatiť, je Kupujúci povinný o tejto skutočnosti písomne informovať Predávajúceho.
- Za účelom doručovania elektronickej faktúry oznámi Kupujúci Predávajúcemu písomne do 5 dní odo dňa uzavretia Zmluvy emailovú adresu, na ktorú bude Predávajúci zasielať elektronickej faktúry. Kupujúci zodpovedá za plnú funkčnosť takto oznámenej emailovej adresy. Prípadnú zmenu emailovej adresy pre doručovanie faktúr oznámi Kupujúci Predávajúcemu vždy písomne vopred. Kupujúci je oprávnený požadovať od Predávajúceho zasielanie elektronickej faktúry na viacej emailových adresách, najviac však na tri emailové adresy. Podmienkou je písomné oznámenie týchto adres Predávajúcemu.

#### Čl. X Záväzok mlčanlivosti

- Kupujúci sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách podľa tohto článku Zmluvy; tento záväzok nie je časovo obmedzený.
- Dôvernými informáciami sa na účely Zmluvy rozumie akékoľvek skutočnosť, informácie a údaje týkajúce sa Zmluvy vrátane jej Príloh, prípadných dodatkov ako aj jednotlivých kúpnych zmlúv, rokovaní o Zmluve o prílohách alebo dodatkoch k nej ako aj rokovaní o jednotlivých kúpnych zmluvách a týkajúcich sa Predávajúceho alebo predmetu Zmluvy, resp. predmetu jednotlivých kúpnych zmlúv alebo s nimi súvisiace, s výnimkou:
  - informácií, ktoré sú v deň podpísania Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadozväžiť z bežne dostupných zdrojov,
  - informácií, ktoré sa stali po dni podpísania Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadozväžiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti Kupujúceho zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku,
  - informácií, z ktorých povahy vyplýva, že Predávajúci nemá záujem o ich utajenie, ak ich výslovne neoznačili za dôverné (ďalej len „Dôverné informácie“).
- Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje:
  - na prípady, ak Kupujúci zverejnil Dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom Predávajúceho,
  - na prípady, keď na základe zákona vznikne Kupujúcemu povinnosť poskytnúť Dôverné informácie. Kupujúci je v takom prípade povinný písomne informovať Predávajúceho o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým, resp. v akom ju plnil,
  - na prípady, ak Kupujúci použil Dôverné informácie alebo dokumenty v prírodných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo s nimi súvisiacich.
- Kupujúci sa zaväzuje, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho ďalej neposkytne tretím osobám a ani neumožní prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa však nepokladajú členovia orgánov Kupujúceho, zamestnanci alebo iné poverené osoby Kupujúceho, audítori alebo právnici a iní poradcovia Kupujúceho, ktorí sú viazaní ohľadne im prístupných Dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona alebo Zmluvy, ako aj iné osoby, ktorým je potrebné poskytnúť Dôverné informácie za účelom riadneho splnenia povinností Kupujúceho alebo výkonu práv Kupujúceho vyplývajúcich zo Zmluvy.

#### Čl. XI Doručovanie

- Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti so Zmluvou sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane, ak nie je v Zmluve alebo v týchto VOP uvedené inak, v prípade doručovania prostredníctvom:
  - elektronickej pošty (ďalej len „e-mail“) dňom, kedy zmluvná strana, ktorá prijala e-mail od odosielaajúcej zmluvnej strany, potvrdila jeho prijatie odoslaním potvrdzujúceho e-mailu odosielaajúcej zmluvnej strane (ďalej len „potvrdenie o prijatí e-mailu“), alebo
  - pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, doručením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej zmluvnej strany. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej zmluvnej strany, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde alebo v prípade doručovania kuriérom aj deň, v ktorý zásielka nebola adresátovi doručená z dôvodu, že adresát nebol kuriérom zastihnutý.
- Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídiel zmluvných strán uvedené v záhlaví Zmluvy, ibaže odosielaajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti písomne oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená zmluvnej strane pred odoslaním písomnosti.
- Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že písomnosti týkajúce sa zániku alebo zmeny Zmluvy musia byť doručované výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne.

#### Čl. XII Trvanie Zmluvy a zánik Zmluvy

- Zmluvný vzťah založený Zmluvou možno skončiť písomnou dohodou zmluvných strán, výpoveďou podľa bodu 2. tohto článku alebo odstúpením od Zmluvy podľa bodu 3. alebo 4. tohto článku. Zmluvné strany dohodli, že Zmluva ďalej zaniká aj zánikom zmluvy medzi Predávajúcim a jeho dodávateľom, ktorej predmetom je kúpa tovaru, ktorý je zároveň predmetom kúpy podľa Zmluvy.
- Ktorákoľvek Zmluvná strana môže Zmluvu ukončiť výpoveďou, preukázateľne doručenu druhú Zmluvnej strane. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť v prvý deň mesiaca, ktorý nasleduje po preukázateľnom doručení výpovede druhej Zmluvnej strane a končí posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca.
- Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v nasledujúcich prípadoch:

- a) v prípade, že je Kupujúci v omeškaní so zaplacením kúpnej ceny za dodaný tovar viac ako 5 dní a za predpokladu, že Kupujúci nenapraví takéto porušenie počas dodatočnej lehoty poskytnutej zo strany Predávajúceho v trvaní najmenej 10 dní odo dňa oznámenia za týmto účelom,
  - b) ak Kupujúci opakovane, napriek upozorneniu, poruší svoje zmluvné povinnosti uvedené v Zmluve,
  - c) ak Kupujúci vstúpi do likvidácie alebo ak vznikne reálna hrozba oprávneného konkurzu na jeho majetok alebo oprávnená hrozba reštrukturalizácie, a to z dôvodu existencie zákonných podmienok pre začatie konkurzného konania alebo konania o povolení reštrukturalizácie podľa účinnej právnej úpravy alebo sa začne iný obdobný proces ohľadom jeho majetku.
4. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v nasledujúcich prípadoch:
- a) v prípade opakovaného porušenia povinnosti Predávajúceho dodať tovar riadne a včas v súlade so Zmlouvou a jednotlivými kúpnyimi zmluvami,
  - b) ak Predávajúci vstúpi do likvidácie alebo ak bude povolená reštrukturalizácia alebo ak vznikne reálna hrozba oprávneného konkurzu na jeho majetok alebo oprávnená hrozba reštrukturalizácie, a to z dôvodu existencie zákonných podmienok pre začatie konkurzného konania alebo konania o povolení reštrukturalizácie podľa účinnej právnej úpravy alebo sa začne iný obdobný proces ohľadom jeho majetku.
5. Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastanú v deň doručenia písomného odstúpenia druhej Zmluvnej strane. Dôsledky odstúpenia od Zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
6. Skončením Zmluvy nie sú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z už uzavretých jednotlivých kúpnych zmlúv a ani práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce z už doručených odvolávok Kupujúceho Predávajúcemu.

## Časť II.

### Všeobecné obchodné podmienky vydávania a používania Partnerských kariet v Slovenskej republike

#### Čl. I

##### Pojmy

1. Partnerská karta je karta vydaná dodávateľom Predávajúceho, odovzdaná Predávajúcim Kupujúcemu, ktorá slúži na prevzatie tovaru definovaného v Zmluve alebo jednotlivé kúpnej zmluve.
2. Karta vodiča je karta vydaná dodávateľom Predávajúceho Oprávnenej osobe, ktorá slúži na automatickú identifikáciu vodiča Oprávnenej osoby dodávateľom Predávajúceho.
3. Predajná objednávka je súhrn informácií vytvorený na základe odvolávky zaslanej Kupujúcim Predávajúcemu v súlade so Zmlouvou. Predajná objednávka obsahuje tieto údaje: názov a množstvo tovaru, dobu platnosti predajnej objednávky, číslo predajnej objednávky, názov miesta dodania – terminálu dodávateľa Predávajúceho.
4. Číslo predajnej objednávky je unikátne číslo vygenerované informačným systémom dodávateľa Predávajúceho a zaznamenané v tomto informačnom systéme, pod ktorým sa vydáva tovar.
5. Oprávnená osoba je osoba, ktorá sa preukáže dodávateľovi Predávajúceho pri prevzatí tovaru v termináloch dodávateľa Predávajúceho platnou Partnerskou kartou a zadá číslo predajnej objednávky. Partnerská karta oprávňuje Oprávnenú osobu na prevzatie tovaru podľa Predajnej objednávky do autocisterien na výdajných termináloch dodávateľa Predávajúceho, v mene a na účet Kupujúceho.
6. Preberací protokol je písomný dokument, v ktorom Kupujúci svojím podpisom potvrdí prevzatie Partnerských kariet identifikovaných jedinečným číslom uvedeným na každej Partnerskej karte.
7. Odovzdávací protokol je písomný dokument, v ktorom Predávajúci potvrdí vrátenie Partnerských kariet Kupujúcim Predávajúcemu.
8. Zablokovanie Partnerskej karty je zablokovanie Partnerskej karty v informačnom systéme dodávateľa Predávajúceho, čo znemožňuje prevzatie tovaru Kupujúcim od dodávateľa Predávajúceho s použitím Partnerskej karty.

#### Čl. II

##### Žiadosť o vydanie Partnerskej karty a Karty vodiča

1. Kupujúci je oprávnený kedykoľvek písomne požiadať Predávajúceho o vydanie Partnerskej karty. Vo svojej žiadosti Kupujúci uvedie počet požadovaných Partnerských kariet a spôsob ich prevzatia (osobne alebo poštou).
2. Predávajúci odovzdá Kupujúcemu Partnerské karty, v počte o ktorý písomne požiadal Kupujúci vo svojej žiadosti, najneskôr do 21 dní od doručenia písomnej žiadosti Kupujúceho o vydanie Partnerských kariet.
3. V prípade Partnerských kariet doručovaných poštou Predávajúci odošle Partnerské karty Kupujúcemu doporučenou zásielkou. V prípade odoslania Partnerských kariet poštou Predávajúci nenesie zodpovednosť za zásielku po jej odoslaní. Po doručení Partnerských kariet Kupujúcemu je Kupujúci povinný doručiť Predávajúcemu poštou alebo osobne Preberací protokol podpísaný Kupujúci. Kupujúci berie na vedomie, že z bezpečnostných dôvodov dodávateľ Predávajúceho akceptuje pri preberaní tovaru len Partnerské karty, o ktorých Predávajúci prevzal riadny Preberací protokol.
4. V prípade osobného prevzatia Partnerských kariet oznámi Predávajúci Kupujúcemu, že Partnerské karty sú pripravené na osobné prevzatie. Prevzatie Partnerských kariet Kupujúci potvrdí podpísaním Preberacieho protokolu.
5. Predávajúci zabezpečí Kupujúcemu novú Partnerskú kartu, ako náhradu za stratenú, odcudzenú alebo poškodenú Partnerskú kartu, ak:
  - a) Kupujúci písomne požiadal o vydanie novej Partnerskej karty, z dôvodov uvedených v Čl. IV bod 1. alebo 3. Časti II. týchto VOP a zároveň
  - b) Kupujúci uhradil Predávajúcemu poplatok za vydanie novej Partnerskej karty v súlade s Čl. IV bod 4. v Časti II. týchto VOP.
6. Predávajúci doručí nové Partnerské karty Kupujúcemu v čo najkratšom možnom čase, najneskôr však do 21. kalendárnych dní od doručenia písomnej žiadosti Kupujúceho a splnenia podmienok uvedených v bode 5 tohto článku.
7. Kupujúci berie na vedomie, že Karta vodiča bude Oprávnenej osobe predložená na ktoromkoľvek termináli dodávateľa Predávajúceho.

#### Čl. III

##### Používanie Partnerských kariet

1. Kupujúci je oprávnený poskytnúť Partnerské karty nim určeným držiteľom kariet – Oprávneným osobám. Kupujúci je povinný chrániť Partnerské karty pred poškodením, odcudzením, stratou a zničením, ako aj neoprávneným použitím.
2. Tovar podľa Predajnej objednávky môže na termináloch dodávateľa Predávajúceho prevziať Oprávnená osoba, ktorá zadá číslo predajnej objednávky, a ktorá sa pri vstupe do príslušného terminálu dodávateľa Predávajúceho za účelom prevzatia tovaru preukáže Kartou vodiča, oprávnením na vstup do terminálu Predávajúceho, a ktorej vozidlo – autocisterna spĺňa požiadavky Európskej dohody o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných vecí (ADR) v platnom znení. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci ani jeho dodávateľ nie je povinný preverovať vzťah Oprávnenej osoby ku Kupujúcemu ani to, či drží Partnerskú kartu oprávnenú.
3. Predávajúci je povinný oznámiť Kupujúcemu Číslo predajnej objednávky (e-mailom alebo SMS správou) najneskôr do 16:30 hod. dňa, ktorý predchádza dňu dodania ( dátum plnenia / deň expedície).

#### Čl. IV

##### Zablokovanie, vydanie nových Partnerských kariet

1. Kupujúci je povinný okamžite po zistení, že došlo k strate alebo odcudzeniu Partnerskej karty, ktorá mu bola Predávajúcim poskytnutá, informovať priamo dodávateľa Predávajúceho o strate alebo odcudzení Partnerskej karty na telefónnom čísle 02/58 597 609 prístupnom 24 hodín denne a žiadať jej zablokovanie. Kupujúci je povinný následne najneskôr v nasledujúci pracovný deň po oznámení straty alebo odcudzenia Partnerskej karty podľa predchádzajúcej vety doručiť Predávajúcemu svoju žiadosť o zablokovanie Partnerskej karty v písomnej forme. Žiadosť o zablokovanie Partnerskej karty musí obsahovať nasledovné údaje: meno osoby požadujúcej zablokovanie Partnerskej karty, telefonický kontakt na osobu požadujúcu zablokovanie Partnerskej karty, obchodné meno Kupujúceho, číslo Partnerskej karty, ktorá má byť zablokovaná, dôvod žiadosti. Súčasne je Kupujúci oprávnený písomne požiadať Predávajúceho o vydanie novej Partnerskej karty. Kupujúci berie na vedomie, že spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vykoná zablokovanie Partnerskej karty vo svojom informačnom systéme do dvoch hodín od prijatia prvej žiadosti (telefonickej) o jej zablokovanie.
  2. Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu, ktorá vznikla Kupujúcemu v dôsledku straty alebo odcudzenia Partnerskej karty až do jej zablokovania podľa bodu 1 tohto článku alebo nedbanlivým používaním Partnerských kariet Kupujúcim. Kupujúci je zodpovedný za všetky škody spôsobené Predávajúcemu zneužitím, stratou alebo odcudzením jemu vydaných Partnerských kariet.
  3. V prípade poškodenia Partnerskej karty je Kupujúci povinný poškodenú Partnerskú kartu odovzdať Predávajúcemu a súčasne je oprávnený písomne požiadať o vydanie novej Partnerskej karty. Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za poškodenie Partnerských kariet.
  4. Kupujúci je povinný uhradiť za vydanie každej novej Partnerskej karty (ako náhrady za stratenú, odcudzenú alebo poškodenú Partnerskú kartu) poplatok vo výške 15,- € (bez DPH) na základe vystavenej faktúry Predávajúceho.
  5. Kupujúci berie na vedomie, že Partnerské karty, ktoré mu boli vydané, môžu byť zablokované v nasledovných prípadoch:
    - a) ak nastanú skutočnosti, ktoré Predávajúceho oprávňujú odstúpiť od Zmluvy podľa článku XII bod 3 Časti I. týchto VOP;
    - b) ak Kupujúci používa Partnerskú kartu v rozpore s Časťou II týchto VOP alebo inak porušuje tieto VOP;
    - c) ak došlo k ukončeniu Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu;
    - d) v prípade straty alebo odcudzenia Partnerskej karty (bod 1. tohto článku).
- Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne Kupujúcemu z vyššie uvedených dôvodov.

#### Čl. V

##### Odmietnutie Partnerských kariet

1. Kupujúci berie na vedomie, že dodávateľ Predávajúceho odmietne akceptovať Partnerskú kartu:
  - a) ak je poškodená, resp. zariadenie určené na čítanie kariet túto odmietne z dôvodu jej poškodenia;
  - b) ak je zablokovaná z dôvodov uvedených v čl. IV bod 5. Časti II. týchto VOP.

#### Čl. VI

##### Vrátenie Partnerských kariet

1. Kupujúci berie na vedomie, že Partnerské karty sú vlastníctvom dodávateľa Predávajúceho. Kupujúci nie je oprávnený poskytnúť ich tretím osobám okrem osôb, ktoré určí ako Oprávnené osoby.
2. Kupujúci je povinný vrátiť Partnerskú kartu do 5 dní odo dňa písomnej výzvy Predávajúceho obsahujúcej úvod na vrátenie Partnerskej karty.
3. Kupujúci je povinný vrátiť Partnerskú kartu Predávajúcemu najneskôr do 21 dní odo dňa ukončenia Zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ak sa Zmluvné strany nedohodli inak.
4. V prípade osobného vrátenia Partnerských kariet Kupujúcim Predávajúci vydá Kupujúcemu Odovzdávací protokol. V prípade doručenia Partnerských kariet poštou zašle Predávajúci Kupujúcemu Odovzdávací protokol na poslednú známu adresu Kupujúceho.
5. V prípade, že Kupujúci nevráti Predávajúcemu všetky Partnerské karty, ktoré prevzal od Predávajúceho na základe Preberacieho protokolu v lehote podľa týchto VOP, je Predávajúci oprávnený vyúčtovať Kupujúcemu za porušenie tejto povinnosti vo vzťahu ku každej chýbajúcej Partnerskej karte zmluvnú pokutu vo výške 15,- € (bez DPH).

**Časť III.****Osobné údaje a ich ochrana**

1. Kupujúci týmto berie na vedomie, že Predávajúci ako prevádzkovateľ bude mať právo spracovávať osobné údaje kupujúceho, ak také budú poskytnuté, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej „Nariadenie“).
2. Kupujúci si je vedomý, že za účelom plnenia tejto zmluvy poskytol alebo plánuje poskytnúť Spoločnosti osobné údaje svojich konateľov, zamestnancov alebo iných fyzických osôb (ďalej iba „dotknutá osoba“). Kupujúci sa zaväzuje, že informuje/informoval všetky dotknuté osoby, ktorých osobné údaje poskytol alebo plánuje poskytnúť Predávajúcemu o možnosti poskytnutia osobných údajov Predávajúcemu a tiež o náležitostiach spracovania osobných údajov Predávajúcim v zmysle článku 14 ods. 1 až 4 Nariadenia. Predávajúci je povinný Kupujúcemu na vyžiadanie poskytnúť potrebnú súčinnosť.
3. Predávajúci bude spracovávať osobné údaje Dotknutej osoby predovšetkým v rozsahu: meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa.
4. Predávajúci bude spracovávať osobné údaje Dotknutej osoby pre účely plnenia si práv a povinností podľa Zmluvy. Spracovanie osobných údajov je oprávneným záujmom Predávajúceho a Kupujúceho.
5. Predávajúci spracováva osobné údaje Dotknutej osoby po dobu trvania Zmluvy, resp. v súlade so zákonom č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach o doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov. Po splnení účelu ich spracovania a Dobe uchovávaní osobných údajov zabezpečí ich likvidáciu.
6. Dotknutá osoba má podľa Nariadenia právo požadovať od Predávajúceho napr. prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu osobných údajov a i. Všetky práva dotknutých osôb ako aj Postup na uplatnenie práv dotknutých osôb je zverejnený na webovej stránke predávajúceho: [www.solar2009.sk](http://www.solar2009.sk) v časti Dokumenty.

**Časť IV.****Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Predávajúci je oprávnený jednostranne zmeniť znenie týchto VOP, takáto zmena nadobúda účinnosť voči Kupujúcemu oznámením o takejto zmene spolu s doručením ich aktuálneho znenia.
2. Právne vzťahy VOP neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky.
3. Akékoľvek spory, ktoré vzniknú medzi Predávajúcim a Kupujúcim, sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne vzájomným rokovaním s cieľom vyriešiť spor dohodou. V prípade, ak sa Zmluvným stranám nepodarí dosiahnuť v predmete sporu dohodu, je ktorákoľvek z nich oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
4. Pre Kupujúceho sú tieto VOP záväzné dňom uzatvorenia Zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, pričom tvoria neoddeliteľnú Prílohu č. 1 uzavretej Zmluvy. Kupujúci podpisom na Zmluve potvrdzuje, že tieto VOP od Predávajúceho prevzal, prečítal, ich obsahu porozumel a s týmto súhlasí.
5. Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť odo dňa 01.02.2023.

V Trnave, 01.02.2023