

**Všeobecné obchodné podmienky  
spoločnosti Solar 2009, a. s. pre predaj motorových palív, AdBlue alebo zmesi  
do ostrekovača prostredníctvom palivových kariet**

**Preambula**

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Solar 2009, a. s. pre predaj motorových palív, AdBlue alebo zmesi do ostrekovača prostredníctvom palivových kariet (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy spoločnosti Solar 2009, a. s., so sídlom Piešťanská ul. č. 3, 917 01 Trnava, identifikačné číslo 50 248 685, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10682/T (ďalej len „Predávajúci“) a jej zmluvných partnerov ako kupujúcich (ďalej len „Kupujúci“) pri predaji motorových palív, AdBlue alebo zmesi do ostrekovača prostredníctvom palivových kariet na základe Rámcovej zmluvy (ďalej len „Zmluva“), ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto VOP.
2. Pokiaľ Zmluva neurčuje inak, má sa za to, že obchodné podmienky obsiahnuté v týchto VOP sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Odchylné písomné dojednania zmluvných strán v Zmluve však majú prednosť pred znením obchodných podmienok obsiahnutých v týchto VOP.

**Čl. I**

**Základné podmienky nákupu**

1. Predávajúci sa zaväzuje predávať Kupujúcemu motorové palivá špecifikované v Zmluve ich čerpaním priamo zo zariadení Predávajúceho určených na skladovanie motorových palív (ďalej len „nádrže na motorové palivá“) prostredníctvom palivových kariet (ďalej len „karta“). Zoznam nádrží na motorové palivá tvorí prílohu č. 2 týchto VOP a je dostupný na webovom sídle Predávajúceho [www.solar2009.sk](http://www.solar2009.sk); Predávajúci sa zaväzuje informovať Kupujúceho o každej zmene v zozname nádrží na motorové palivá.
2. Predávajúci a Kupujúci sa dohodli, že predpokladaný objem motorových palív, ktorý Kupujúci nakúpi prostredníctvom palivových kariet uvedených v Čl. II Rámcovej zmluvy ČS, je len orientačný (nezáväzný), pričom skutočne nakúpené mesačné množstvo tovaru bude Kupujúcim nakúpené rovnomerne v rámci dvanásť (12) mesačného obdobia. Predávajúci negarantuje v rámci jedného mesiaca možnosť dodania tovaru v objeme vyššom ako 1/12 množstva tovaru stanoveného pre dvanásť (12) mesačné obdobie uvedeného v Čl. II Rámcovej zmluvy ČS po započítaní množstevnej tolerancie +/- 25%. Množstvo prevyšujúce 125% mesačného odberu 1/12 ročného objemu tovaru, môže byť dodané Kupujúcemu za predpokladu kapacitných možností Predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo zablokovať karty Kupujúceho, bez toho, aby v tejto súvislosti vznikli Kupujúcemu akékoľvek nároky voči Predávajúcemu; o dôvodoch blokovania kariet je však povinný Kupujúceho bez zbytočného odkladu informovať.
3. Predávajúci sa zaväzuje predávať Kupujúcemu AdBlue špecifikované v Zmluve ich čerpaním priamo zo zariadení Predávajúceho určených na skladovanie AdBlue (ďalej len „nádrže na AdBlue“) prostredníctvom kariet. Zoznam nádrží na AdBlue tvorí prílohu č. 3 týchto VOP a je dostupný na webovom sídle Predávajúceho [www.solar2009.sk](http://www.solar2009.sk);
4. Predávajúci sa zaväzuje predávať Kupujúcemu zmes do ostrekovača špecifikovaný v Zmluve ich čerpaním priamo zo zariadení Predávajúceho určených na skladovanie ostrekovača Ecotank (ďalej len „nádrž Ecotank“) prostredníctvom kariet. Zoznam Ecotank nádrží tvorí prílohu č. 3 týchto VOP a je dostupný na webovom sídle Predávajúceho [www.solar2009.sk](http://www.solar2009.sk);
5. Predávajúci sa zaväzuje informovať Kupujúceho o každej zmene v zozname nádrží.
6. Nebezpečenstvo škody, ako aj vlastnícke právo k motorovým palivám, AdBlue alebo zmesi do ostrekovača nakupovaným prostredníctvom kariet prechádza na Kupujúceho okamihom, kedy dôjde k ich vyčerpaniu cez tankovaciu pištoľ z výdajného stojana nádrže na motorové palivá, výdajného stojana nádrže na AdBlue alebo výdajného stojana Ecotank do tankovanej nádrže.

**Čl. II**

**Kúpna cena**

1. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť za motorové palivá nakúpené prostredníctvom karty kúpnu cenu vo výške, ktorá sa skladá z dvoch zložiek. Prvú zložku tvorí ponuková cena zverejnená na výdajnom stojane nádrže alebo iným vhodným spôsobom a druhú zložku tvorí zľava určená Predávajúcim.
2. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť za AdBlue nakúpené prostredníctvom karty kúpnu cenu vo výške, ktorá sa skladá z dvoch zložiek. Prvú zložku tvorí ponuková cena zverejnená na výdajnom stojane nádrže alebo iným vhodným spôsobom a druhú zložku tvorí zľava určená Predávajúcim.
3. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť za zmes do ostrekovača nakúpený prostredníctvom karty kúpnu cenu vo výške, ktorá sa skladá z dvoch zložiek. Prvú zložku tvorí ponuková cena zverejnená na výdajnom stojane Ecotanku alebo iným vhodným spôsobom a druhú zložku tvorí zľava určená Predávajúcim.
4. Kupujúci berie na vedomie, že výška kúpnej ceny zverejnená na svetelnej tabuli pri výdajnom stojane nádrže na motorové palivá (ďalej len „cenníková cena“), ktorá tvorí základ pre určenie výšky kúpnej ceny motorových palív je pohyblivá, nakoľko je priamo závislá od aktuálnej svetovej ceny ropy, kurzu USD/EUR, ceny biozložiek a aditív, ako i ponuky a dopytu na trhu. Zverejnená cenníková cena je vrátane príslušnej dane z pridanej hodnoty.
5. Predávajúci je oprávnený aktualizovať cenníkovú cenu v závislosti od jej aktualizácie zo strany dodávateľa Predávajúceho a Kupujúci s tým súhlasí. Predávajúci sa zaväzuje oznámiť aktuálnu výšku cenníkovej ceny na požiadanie Kupujúcemu.

**Čl. III**

**Platobné podmienky**

1. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu motorových palív, AdBlue alebo zmesi do ostrekovača nakúpených prostredníctvom kariet na základe faktúry Predávajúceho.
2. Predávajúci sa zaväzuje vystaviť súhrnnú faktúru za opakovaný nákup motorových palív, AdBlue alebo zmesi do ostrekovača uskutočnený v priebehu fakturačného obdobia.

3. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu motorových palív, AdBlue alebo zmesi do ostrekovača spolu s príslušnou daňou z pridanej hodnoty po vzniku nároku na jej zaplatenie v lehote podľa Zmluvy, ktorá začína plynúť odo dňa doručenia faktúry.
4. Kúpna cena sa považuje za zaplatenú v deň pripísania peňažnej sumy zodpovedajúcej výške kúpnej ceny na bankový účet Predávajúceho.
5. Ak bude Kupujúci v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti, zaväzuje sa zaplatiť Predávajúcemu úrok z omeškania vo výške podľa Zmluvy.
6. Kupujúci je povinný min. 2 pracovné dni pred úhradou faktúry vopred informovať Predávajúceho, že daň z dodania tovaru alebo služieb bude zaplatená priamo správcovi dane s uvedením relevantného dôvodu, na základe ktorého sa rozhodol takto postupovať. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade, ak Kupujúci vopred neoznámí Predávajúcemu predmetnú skutočnosť s uvedením dôvodu, Predávajúci má právo uložiť Kupujúcemu zmluvnu pokutu vo výške 3 % zo sumy uvedenej na faktúre.

**Čl. IV**

**Vydanie a odovzdanie kariet**

1. Predávajúci sa zaväzuje vydať karty a odovzdať ich Kupujúcemu najneskôr do 21 dní odo dňa súčasného splnenia nasledovných podmienok:
  - a) Kupujúci vyplnil a doručil Predávajúcemu objednávku kariet podľa vzoru tvoriaceho prílohu č. 1 týchto VOP,
  - b) Kupujúci doručil Predávajúcemu platný výpis z príslušného registra, v ktorom je zapísaný, nie starší ako 10 dní ku dňu doručenia.
2. V prípade, ak sa zmluvné strany dohodnú na doručovaní kariet poštou, budú karty odoslané Kupujúcemu formou doporučenej zásielky. Zároveň budú rovnakou formou Kupujúcemu odoslané aj osobitné bezpečnostné obálky s príslušnými PIN kódmi ku kartám. Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zneužitie zásielky po jej odovzdaní na poštovú prepravu. Kupujúci sa zaväzuje po obdržaní kariet overiť ich správnosť z hľadiska zrejmej neporušenosti, z hľadiska toho, či obsahujú všetky údaje v súlade s obsahom objednávky kariet a doručit Predávajúcemu e-mailom alebo poštou potvrdenie o prevzatí kariet.
3. V prípade osobného prevzatia kariet zmluvné strany spíšu protokol o prevzatí kariet, v ktorom uvedú označenie zmluvných strán, počet prevzatých kariet a dátum ich prevzatia; spolu s kartami odovzdá Predávajúci Kupujúcemu aj bezpečnostné obálky s príslušnými PIN kódmi ku kartám, túto skutočnosť strany taktiež potvrdia v protokole o prevzatí kariet.

**Čl. V**

**Platnosť a používanie kariet**

1. Kupujúci je povinný karty chrániť pred ich poškodením, odcudzením, stratou, zničením a možným zneužitím. Kupujúci nie je oprávnený vykonávať úpravy karty alebo do karty akokoľvek zasahovať.
2. Kupujúci je povinný zabezpečiť, aby užívateľ karty, ktorému kartu odovzdá k používaniu a ktorý bude prostredníctvom nej nakupovať motorové palivá z nádrže na motorové palivá, AdBlue z nádrže na AdBlue alebo zmes do ostrekovača z Ecotanku umožnil Predávajúcemu vykonať kontrolu stavu karty.
3. Kupujúci nie je oprávnený použiť karty na účely poskytnutia finančného zabezpečenia alebo inej formy zábezpeky v prospech tretej osoby.
4. Kupujúci je povinný oboznámiť užívateľov kariet s podmienkami používania kariet a zodpovedá za ich dodržiavanie užívateľmi kariet.
5. Kupujúci berie na vedomie, že nakúpiť motorové palivá, AdBlue alebo zmes do ostrekovača prostredníctvom karty je možné len po zadaní PIN kódu prideleného Predávajúcim. V prípade nesprávne zadaného PIN kódu na termináli výdajného stojana nádrže sa objaví správa „Chybný PIN“. Po viac ako troch neúspešných pokusoch sa karta dočasne zablokuje a nebude možné ju použiť na nákup. Dočasné zablokovanie karty sa ukončí do 24.00 hodín, odo dňa kedy došlo k zablokovaniu karty.
6. O nákupe motorových palív, AdBlue alebo zmesi do ostrekovača prostredníctvom karty vydá terminál na výdajnom stojane nádrže potvrdenie o použití karty.
7. Karty sú platné po dobu platnosti, ktorá je na nich uvedená.
8. Predávajúci nezodpovedá za poškodenie karty, vrátane poškodenia magnetického prúžku, ani za nemožnosť použitia karty v dôsledku takéhoto poškodenia. V prípade poškodenia magnetického prúžku je Kupujúci povinný požiadať Predávajúceho o výmenu poškodenej karty; za výmenu poškodenej karty má Predávajúci nárok na zaplatenie poplatku ako v prípade druhej a ďalšej objednávky kariet.
9. Kupujúci je povinný informovať Predávajúceho o strate, zničení alebo krádeži karty, a to bez zbytočného odkladu po zistení takej skutočnosti a požiadať o jej zablokovanie, a to telefonicky v čase 08.00 – 16.00 hod. na telefónnom čísle 033 / 24 00 108, alebo na telefónnom čísle 0918 708 866 a následne najneskôr v nasledujúci pracovný deň doručiť Predávajúcemu svoju žiadosť o zablokovanie karty v písomnej forme. Žiadosť o zablokovanie karty musí obsahovať číslo karty. Kupujúci zodpovedá za nepravdivé uvedenie údajov v žiadosti o zablokovanie alebo za nepravdivú informáciu o strate, zničení alebo krádeži karty.
10. Predávajúci nezodpovedá za škodu, ktorá Kupujúcemu vznikla v dôsledku poškodenia, straty, zničenia alebo neoprávneného použitia karty, alebo v dôsledku oneskoreného zaslania žiadosti o zablokovanie karty. Predávajúci taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá Kupujúcemu vznikla do okamihu zablokovania karty, ktoré vykoná Predávajúci na základe oznámenia podľa bodu 9.
11. Karty sú po celú dobu trvania Zmluvy vlastníctvom Predávajúceho. Kupujúci nie je oprávnený karty poskytnúť tretím osobám okrem osôb, ktoré určí ako oprávnených užívateľov kariet.
12. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť poplatok za vydanie kariet a poplatok za dodatočné vydanie kariet vo výške podľa Zmluvy na základe faktúry Predávajúceho v lehote splatnosti 10 dní od doručenia.
13. Kupujúci má právo kedykoľvek požiadať Predávajúceho o vydanie ďalších kariet, a to formou doručenia objednávky kariet podľa vzoru obsiahnutého v prílohe č. 1 týchto VOP; minimálne množstvo objednaných kariet je 20 kusov.
14. Kupujúci je povinný vrátiť všetky karty odovzdané Predávajúcim podľa Zmluvy, ktorými disponuje ku dňu zániku Zmluvy.

## Čl. VI Blokovanie kariet

- V prípade omeškania Kupujúceho so splnením si svojich peňažných záväzkov voči Predávajúcemu má Predávajúci právo zablokovať všetky karty poskytnuté Kupujúcemu s okamžitou účinnosťou, a to aj bez toho, aby túto skutočnosť vopred oznámil Kupujúcemu, a to až do úplného splnenia peňažných záväzkov Kupujúceho.
- Predávajúci je oprávnený zablokovať karty s okamžitou účinnosťou aj bez oznámenia tejto skutočnosti Kupujúcemu aj v nasledovných prípadoch:
  - v deň ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu,
  - v prípade, že Kupujúci nepoužil karty na bezhotovostný nákup motorových palív, AdBlue alebo zmesi do ostrekovača po dobu dlhšiu ako bezprostredne po sebe plynúcich 90 kalendárnych dní,
  - v prípade, že Predávajúci má dôvodné pochybnosti o legálnosti transakcie, ktorá má byť vykonaná kartou, alebo má pochybnosti o správnosti a hodnovernosti údajov odovzdaných mu Kupujúcim alebo držiteľom karty (napr. použitie falošných dokumentov, podozrivý nákup) v súvislosti so Zmluvou alebo počas doby používania karty, alebo
  - v prípade, že súčet nezaplatených kúpnych cien za motorové palivá, AdBlue alebo zmesi do ostrekovača nakúpené Kupujúcim prostredníctvom kariet, ktoré ešte nie sú splatné, presiahne sumu kreditného limitu podľa Zmluvy.
- Zablokovanie kariet podľa bodov 1. a 2. nie je porušením Zmluvy zo strany Predávajúceho a ani nezakladá žiadny nárok Kupujúceho na náhradu škody voči Predávajúcemu.

## Čl. VII Reklamácie

- V prípade reklamácie kvality a množstva motorových palív, prípadne iných tovarov, je Kupujúci povinný postupovať podľa Reklamačného poriadku spoločnosti SOLAR 2009, a.s. zverejneného na každej ČS (ďalej len „Reklamačný poriadok pre maloobchodný predaj“).
- Predávajúci sa zaväzuje poskytnúť Kupujúcemu maximálnu súčinnosť pre vybavovanie reklamácie tovaru nakúpeného prostredníctvom kariet.
- Vznesenie reklamácie nemá odkladný účinok na povinnosť Kupujúceho uhradiť svoje splatné záväzky voči spoločnosti Predávajúcemu podľa Zmluvy.

## Čl. VIII Zmena kreditného limitu

V prípade, ak počas platnosti Zmluvy dôjde k preukázateľnému zhoršeniu ekonomickej situácie alebo platobnej schopnosti Kupujúceho z dôvodu, že dôjde k vyhláseniu konkurzu na majetok Kupujúceho, alebo návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Kupujúceho bol zamietnutý pre nedostatok majetku Kupujúceho, bola povolená reštrukturalizácia alebo že vznikne reálna hrozba oprávneného konkurzu na majetok Kupujúceho alebo oprávnená hrozba reštrukturalizácie, a to z dôvodu existencie zákonných podmienok pre začatie konkurzného konania alebo konania o povolení reštrukturalizácie podľa účinnej právnej úpravy alebo že sa začne iný obdobný proces ohľadom jeho majetku Kupujúceho, alebo ak Kupujúci vstúpil do likvidácie, alebo začala sa voči nemu exekúcia, ktorá reálne ohrozuje jeho platobnú schopnosť voči Predávajúcemu, je Predávajúci oprávnený znížiť alebo úplne zrušiť kreditný limit Kupujúceho, ktorý mu pridelil. Predávajúci bez zbytočného odkladu informuje písomne (e-mailom, alebo doporučeným listom) Kupujúceho o každej zmene výšky kreditného limitu alebo o jeho zrušení.

## Čl. IX Elektronická faktúra

- Zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci bude zasielať kupujúcemu všetky faktúry a výúčtovacie protokoly vyhotovené na základe každej zmluvy uzavretej na základe Rámcovej zmluvy uvedenej v preambule tejto dohody prostredníctvom elektronickej pošty. Faktúry budú kupujúcemu zasielané vo formáte PDF súboru a sú zmluvnými stranami považované za plnohodnotné faktúry v zmysle ust. § 71 ods. 1 písm. a) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“).
- Kupujúci podpisom tejto dohody udeľuje predávajúcemu súhlas na vydávanie a zasielanie faktúr v elektronickej podobe v zmysle ust. § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH poštou.
- Vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry od jej vydania do konca obdobia na uchovávanie faktúry bude zabezpečená zaručeným elektronickým podpisom predávajúceho v zmysle zákona č. 215/2002 Z.z. o elektronickej podpise v znení neskorších predpisov.
- Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia riadnu archiváciu, vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť elektronickej faktúry po celú dobu uchovávania elektronickej faktúry v zmysle platných právnych predpisov.
- Predávajúci nezodpovedá za poškodenie, stratu alebo neúplnosť údajov obsiahnutých v elektronickej faktúre, v prípade ak ich poškodenie, strata alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Predávajúci nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku nekválitného pripojenia kupujúceho do siete internet alebo z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase ku kupujúcemu alebo následkom akejkoľvek inej nemožnosti kupujúceho zabezpečiť potrebný prístup do siete internet.
- Predávajúci bude vždy požadovať od kupujúceho potvrdenie prijatia emailovej správy, ktorej prílohou alebo inak pripojenou súčasťou bude elektronicčná faktúra. Takéto potvrdenie odoslané kupujúcim sa bude považovať za riadne doručenie elektronickej faktúry, i keď sa kupujúci o tom nedozvedel. Bez ohľadu na potvrdenie kupujúceho o doručení emailovej správy obsahujúcej elektronicčú faktúru, sa za deň doručenia príslušnej faktúry bude považovať vždy prvý pracovný deň nasledujúci po dni preukázateľného odoslania elektronickej faktúry predávajúcim prostredníctvom elektronickej pošty.
- Pokiaľ predávajúci nedoručí kupujúcemu elektronicčú faktúru ani do 3 dní od dodania tovaru, za ktorý sa kúpna cena na základe faktúry predávajúceho má zaplatiť, je kupujúci povinný o tejto skutočnosti písomne informovať predávajúceho.

8. Za účelom doručovania elektronicčných faktúr oznámi kupujúci predávajúcemu písomne do 5 dní odo dňa uzavretia Zmluvy emailovú adresu, na ktorú bude predávajúci zasielať elektronicčné faktúry. Kupujúci zodpovedá za plnú funkčnosť takto oznámenej emailovej adresy. Prípadnú zmenu emailovej adresy pre doručovanie faktúr oznámi kupujúci predávajúcemu vždy písomne vopred. Kupujúci je oprávnený požadovať od predávajúceho zasielanie elektronicčných faktúr na viacej emailových adres, najviac však na tri emailové adresy. Podmienkou je písomné oznámenie týchto adres predávajúcemu.

## Čl. X Zväzok mlčanlivosti

- Kupujúci sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách podľa bodu 2.; tento zväzok nie je časovo obmedzený.
- Dôvernými informáciami sa na účely Zmluvy rozumie akékoľvek skutočnosť, informácie a údaje týkajúce sa Zmluvy vrátane jej príloh, prípadných dodatkov, rokovaní o Zmluve, o prílohách alebo dodatkoch k nej a týkajúcich sa Predávajúceho alebo predmetu Zmluvy, alebo s nimi súvisiace, s výnimkou:
  - informácií, ktoré sú v deň podpísania Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov;
  - informácií, ktoré sa stali po dni podpísania Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti Kupujúceho zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku;
  - informácií, z ktorých povaha vyplýva, že Predávajúci nemá záujem o ich vytájenie, ak ich ústne neoznačili za dôverné (ďalej len „Dôverné informácie“).
- Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje:
  - na prípady, ak Kupujúci zverejnil Dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom Predávajúceho,
  - na prípady, keď na základe zákona vznikne Kupujúcemu povinnosť poskytnúť Dôverné informácie. Kupujúci je v takom prípade povinný písomne informovať Predávajúceho o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým, resp. v akom ju plnil,
  - na prípady, ak Kupujúci použil Dôverné informácie alebo dokumenty v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo s nimi súvisiacich.
- Kupujúci sa zaväzuje, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho ďalej neposkytne tretím osobám a ani neumožní prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa však nepokladajú členovia orgánov Kupujúceho, zamestnanci alebo iné poverené osoby Kupujúceho, audítori alebo právnici a iní poradcovia Kupujúceho, ktorí sú viazaní ohľadom im sprístupnených Dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona alebo Zmluvy, ako aj iné osoby, ktorým je potrebné poskytnúť Dôverné informácie za účelom riadneho splnenia povinností Kupujúceho alebo výkonu práv Kupujúceho vyplývajúcich zo Zmluvy.

## Čl. XI Doručovanie

- Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti so Zmluvou sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane, ak nie je v Zmluve alebo v týchto VOP uvedené inak, v prípade doručovania prostredníctvom:
  - elektronickej pošty (ďalej len „e-mail“) dňom, kedy zmluvná strana, ktorá prijala e-mail od odosielaajúcej zmluvnej strany, potvrdila jeho prijatie odoslaním potvrdzujúceho e-mailu odosielaajúcej zmluvnej strane (ďalej len „potvrdenie o prijatí e-mailu“), alebo
  - pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, doručenie povinnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej zmluvnej strany. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej zmluvnej strany, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde alebo v prípade doručovania kuriérom aj deň, v ktorý zásielka nebola adresátovi doručená z dôvodu, že adresát nebol kuriérom zastihnutý.
- Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídiel zmluvných strán uvedené v záhlaví Zmluvy, ibaže by odosielaajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti písomne oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomnosti. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomnosti na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená zmluvnej strane pred odoslaním písomnosti.
- Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že písomnosti týkajúce sa zániku alebo zmeny Zmluvy musia byť doručované výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne.

## Čl. XII Trvanie Zmluvy a zánik Zmluvy

- Zmluvný vzťah založený Zmluvou možno pred uplynutím doby jej trvania skončiť písomnou dohodou zmluvných strán, výpoveďou podľa bodu 2. alebo odstúpením od Zmluvy podľa bodu 3. alebo 4.
- Ktorákoľvek zmluvná strana môže Zmluvu ukončiť výpoveďou. Výpovedná lehota pre je 3 mesiace a začína plynúť v prvý deň mesiaca, ktorý nasleduje po preukázateľnom doručení výpovede druhej zmluvnej strane a končí posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca.
- Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v nasledujúcich prípadoch:

- a) v prípade, že je Kupujúci v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny za dodaný tovar viac ako 3 dni a Kupujúci nenapraví takéto porušenie počas dodatočnej lehoty poskytnutej zo strany Predávajúceho v trvaní najmenej 7 dní od obdržania oznámenia za týmto účelom,
  - b) ak Kupujúci opakovane, napriek upozorneniu, poruší svoje zmluvné povinnosti uvedené v Zmluve,
  - c) ak Kupujúci sa dostane do likvidácie alebo bude v zmysle príslušných právnych predpisov vyhlásený na jeho majetok konkurz alebo ak bude povolená reštrukturalizácia alebo ak vznikne reálna hrozba oprávneného konkurzu na jeho majetok alebo oprávnená hrozba reštrukturalizácie, a to z dôvodu existencie zákonných podmienok pre začatie konkurzného konania alebo konania o povolení reštrukturalizácie podľa účinnej právnej úpravy alebo sa začne iný obdobný proces ohľadom jeho majetku.
4. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípadoch, ak sa Predávajúci dostane do likvidácie alebo bude v zmysle príslušných právnych predpisov vyhlásený na jeho majetok konkurz alebo ak bude povolená reštrukturalizácia alebo ak vznikne reálna hrozba oprávneného konkurzu na jeho majetok alebo oprávnená hrozba reštrukturalizácie, a to z dôvodu existencie zákonných podmienok pre začatie konkurzného konania alebo konania o povolení reštrukturalizácie podľa účinnej právnej úpravy alebo sa začne iný obdobný proces ohľadom jeho majetku
5. Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastanú v deň doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane. Odstúpením sa Zmluva neruší od počiatku, ale až odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.

#### Čl. XIII

##### Osobné údaje a ich ochrana

1. Kupujúci týmto berie na vedomie, že Predávajúci ako prevádzkovateľ bude mať právo spracovávať osobné údaje kupujúceho, ak také budú poskytnuté, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej „Nariadenie“).
2. Kupujúci si je vedomý, že za účelom plnenia tejto zmluvy poskytol alebo plánuje poskytnúť Spoločnosti osobné údaje svojich konateľov, zamestnancov alebo iných fyzických osôb (ďalej iba „dotknutá osoba“). Kupujúci sa zaväzuje, že informuje/informoval všetky dotknuté osoby, ktorých osobné údaje poskytol alebo plánuje poskytnúť Predáváčemu o možnosti poskytnutia osobných údajov Predáváčemu a tiež o náležitostiach spracovania osobných údajov Predáváčim

v zmysle článku 14 ods. 1 až 4 Nariadenia. Predávajúci je povinný Kupujúcemu na vyžiadanie poskytnúť potrebnú súčinnosť.

3. Predávajúci bude spracovávať osobné údaje Dotknutej osoby predovšetkým v rozsahu: meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa.
4. Predávajúci bude spracovávať osobné údaje Dotknutej osoby pre účely plnenia si práv a povinností podľa Zmluvy. Spracovanie osobných údajov je oprávneným záujmom Predávajúceho a Kupujúceho.
5. Predávajúci spracováva osobné údaje Dotknutej osoby po dobu trvania Zmluvy, resp. v súlade so zákonom č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov. Po splnení účelu ich spracovania a Dobe uchovávanía osobných údajov zabezpečí ich likvidáciu.
6. Dotknutá osoba má podľa Nariadenia právo požadovať od Predávajúceho napr. prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu osobných údajov a i. Všetky práva dotknutých osôb ako aj Postup na uplatnenie práv dotknutých osôb je zverejnený na webovej stránke predávajúceho: [www.solar2009.sk](http://www.solar2009.sk) v časti Dokumenty.

#### Čl. XIV

##### Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Predávajúci je oprávnený jednostranne zmeniť znenie týchto VOP, takáto zmena nadobúda účinnosť voči Kupujúcemu doručením oznámenia o takejto zmene, ktorej prílohou je aktuálne znenie VOP.
2. Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP sú:
  - a) príloha č. 1, ktorá obsahuje vzor objednávky kariet,
  - b) príloha č. 2, ktorá obsahuje zoznam nádrží na motorové palivá,
  - c) príloha č. 3, ktorá obsahuje zoznam nádrží na AdBlue a zmes do ostrekovača.
3. Právne vzťahy VOP neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky.
4. VOP nadobúdajú účinnosť od 01.02.2023, pričom tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy ako Príloha č. 1 Rámcovej zmluvy uzatvorenej medzi Predáváčim a Kupujúcim.